



Datenschutzerklärung

Eugster / Frismag AG

2018, Swiss Infosec AG, MIB/EUR
Rev: Léonard Lipp, 28.11.2018, Amriswil
Version 2, Eugster Frismag AG - Datenschutzerklärung.docx

Inhaltsverzeichnis

1	Datenschutzerklärung	3
2	Kontakte	3
2.1	Name und Anschrift des Verantwortlichen	3
2.2	Name und Anschrift des Vertreters in der EU	3
3	Umfang und Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	3
3.1	Besuch der Webseite	3
3.2	Kontaktaufnahme	4
4	Onlineshop (Partner Area)	5
4.1	Allgemeines	5
4.2	Kundenkonto	5
4.3	Bestellung	5
5	Stellenbewerbungen per E-Mail	5
6	Löschung	6
7	Weitergabe von personenbezogenen Daten	6
8	Cookies	7
9	Analyse-Tools	7
	Google Analytics	7
10	Social Plugins	8
11	Social Media Präsenz	8
12	Ihre Rechte	9
12.1	Auskunftsrecht	9
12.2	Recht auf Berichtigung	9
12.3	Recht auf Löschung	9
12.4	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	9
12.5	Recht auf Datenübertragbarkeit	9
12.6	Widerspruchsrecht	9
12.7	Widerruf der Einwilligung	9
12.8	Beschwerderecht	9
13	Unsere für Ihre Datenschutzanliegen zuständige Person	9
14	Nutzung der Webseite durch Minderjährige	10
15	Datensicherheit	10
16	Links zu Webseiten anderer Anbieter	11
17	Änderungen der Datenschutzerklärung	11

1 Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Sie können von uns erwarten, dass wir mit Ihren Daten sensibel und sorgfältig umgehen und für eine hohe Datensicherheit sorgen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte und die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung auf unserer Webseite, unserem Onlineshop sowie im Zusammenhang mit Stellenbewerbungen.

2 Kontakte

2.1 Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts ist die:

Eugster / Frismag AG
Fehlweisstrasse 14
8580 Amriswil
Schweiz
Tel.: 0041 71 466 2211
E-Mail: it-support@eugster.ch
Webseite: www.eugster.ch

2.2 Name und Anschrift des Vertreters in der EU

Der EU-Vertreter des Verantwortlichen ist:

EUGSTER / FRISMAG AG
Electrodomesticos, Lda.
Vermerk: "Data Protection Switzerland"
Rua Francisco Pombo Sobrinho
2560-112 - Ponte do Rol
Portugal
Tel.: 00351 261 310781
E-Mail: it-support@eugster.pt
Webseite: www.eugster.ch

3 Umfang und Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Anzeige und Optimierung unserer Webseite
- Bearbeitung Ihrer Anfragen
- Kommunikation unserer Kontaktdaten
- Bearbeitung von Bestellungen im Onlineshop (Partner Area)
- Bewerbungen
- Social Media Präsenz
- Abwehr und Aufzeichnung von Hacking-Angriffen
- Erstellung von Nutzungsstatistiken

3.1 Besuch der Webseite

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern unsere Server vorübergehend folgende Daten in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Zeitpunkt des Zugriffs/Abrufs
- Name und URL der abgerufenen Daten
- Betriebssystem Ihres Rechners und des von Ihnen verwendeten Browsers

- Land, von dem aus der Zugriff auf unsere Webseite erfolgt
- Name Ihres Internetzugangspiders
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- zuletzt besuchte Webseite
- Browsereinstellungen
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Aktivierte Browser-Plugins

Als Grundlage für die vorübergehende Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten und der Logfiles gilt das berechnete Interesse. Das berechnete Interesse besteht, um

- die Inhalte unserer Webseite korrekt anzeigen zu können
- unser Angebot und unseren Internetauftritt weiter zu verbessern
- statistische Daten zu erheben
- Ihre Bestellungen in unserem Onlineshop (Partner Area) abzuwickeln
- Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung

Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

3.2 Kontaktaufnahme

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, über ein Kontaktformular mit uns in Kontakt zu treten. In diesem Fall werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Kontaktanfrage und deren Abwicklung verarbeitet.

Wenn Sie uns über unser Kontaktformular kontaktieren möchten, sind folgende Angaben (*zwingend) erforderlich. Die weiteren Angaben sind freiwillig:

- Anrede
- Vorname*
- Nachname*
- Firma
- Strasse/Nr.
- PLZ/Ort
- Telefon
- Fax
- E-Mail-Adresse*
- Homepage
- Mitteilungstext*

Die Pflichtangaben sind erforderlich, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die freiwillige Angabe weiterer Daten erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage und ermöglicht uns, Ihnen genauere Auskünfte zu erteilen und Sie über den von Ihnen erwünschten Kanal anzusprechen.

Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unser gemeinsames berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Dient die Kontaktaufnahme der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind oder der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, so ist dies eine zusätzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist oder wenn eine Konversation aufgrund Ihres Widerspruchs nicht mehr fortgeführt wird.

4 Onlineshop (Partner Area)

4.1 Allgemeines

Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Onlineshop ist Ihr und unser gemeinsames berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Bestellung. Dient die Bestellung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind oder der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, so ist dies eine zusätzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist es, Ihnen die von Ihnen erwünschten Leistungen zukommen zulassen und die sich darauf beziehende Zahlung abzuwickeln.

Um unberechtigte Zugriffe Dritter auf Ihre personenbezogenen Daten zu verhindern, wird die Datenübertragung zum Onlineshop per TLS-Technik/HTTPS verschlüsselt.

4.2 Kundenkonto

Mit der Eröffnung eines Kundenkontos erhalten Sie einen passwortgeschützten direkten Zugang zu Ihren bei uns gespeicherten Daten. Die Anmeldung erfolgt über Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort. Sie können Ihr Kundenkonto dazu nutzen, um sich in unserem Onlineshop (Partner Area) einzuloggen. Auf dem Kundenkonto können Sie unter anderem Daten über Ihre abgeschlossenen und offenen Bestellungen einsehen (Warenkörbe speichern/laden), Warenkörbe mittels File hochladen oder Ihre personenbezogenen Daten verwalten.

Für die Eröffnung eines Kundenkontos müssen Sie folgende Angaben (*zwingend) angeben. Die weiteren Angaben sind freiwillig:

- Ihre E-Mail-Adresse*
- Passwort*
- Vorname*
- Nachname*

Die Kundenkonten sind nicht öffentlich und können von Suchmaschinen nicht indexiert werden. Wenn Sie ihr Kundenkonto auflösen, werden die dazugehörigen Daten, vorbehaltlich rechtlicher Aufbewahrungspflichten, gelöscht. Es obliegt Ihnen, Ihre personenbezogenen Daten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern. Wir sind berechtigt, sämtliche während der Vertragsdauer gespeicherten Daten unwiederbringlich zu löschen.

Sofern Sie sich nicht aus Ihrem Kundenkonto abmelden, bleiben Sie automatisch eingeloggt. Diese Funktion ermöglicht Ihnen die Nutzung eines Teils unserer Dienste (z.B. ‚Wunschzettel‘) auch ohne erneute Anmeldung zum Kundenkonto. Aus Sicherheitsgründen werden Sie jedoch nochmals zur Eingabe Ihres Passworts aufgefordert, wenn beispielsweise Ihre personenbezogenen Daten geändert werden sollen oder Sie eine Bestellung aufgeben möchten.

4.3 Bestellung

Wenn Sie Leistungen unseres Online-Shops in Anspruch nehmen möchten, ist es nötig, dass Sie uns einige weitere personenbezogenen Daten angeben, die zur Abwicklung der Bestellung erforderlich sind.

Wir benötigen Ihre korrekten Namens-, Adress- und Zahldaten. Ihre E-Mail-Adresse dient uns dazu, Ihnen den Eingang Ihrer Bestellung und deren Versand bestätigen zu können sowie generell, um mit Ihnen kommunizieren zu können.

Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten auch die von uns eingesetzten Dienstleister (wie beispielsweise Transporteur, Logistiker sowie Zahlungsdienstleister (Mastercard, Visa, Pay Pal)) die notwendigen Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Diese Daten umfassen u.a. auch Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer, um z.B. einen individuellen Liefertermin mit Ihnen vereinbaren zu können. Die Verantwortung für Ihre Zahlungsdaten trägt der von Ihnen jeweils ausgewählte Zahlungsdienstleister. Nähere Informationen zum Datenschutz bei diesen Anbietern finden Sie auf deren Webseiten.

5 Stellenbewerbungen per E-Mail

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Verarbeitung Ihrer Bewerbung. Während des Bewerbungsverfahrens werden neben Ihren Angaben zur Person, Ausbildung, Arbeitserfahrung und Fähigkeiten, postalische und E-Mail-Adressen sowie die zur Bewerbung gehörenden Unterlagen, wie Motivationsschreiben, Lebenslauf und die Zeugnisse verarbeitet. Daneben können uns Bewerber freiwillig zusätzliche Informationen mitteilen. Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, verarbeitet oder intern weitergeleitet.

Die Daten können für statistische Zwecke (z.B. Reporting) verarbeitet werden. Dabei sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich.

Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihr und unser gemeinsames Interesse an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung. Dient die Verarbeitung der Bewerbungsdaten der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind/werden oder der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, so ist dies eine zusätzliche Grundlage.

Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Endet das Bewerbungsverfahren ohne Anstellung, werden Ihre personenbezogenen noch 6 Monate zu Dokumentationszwecken gespeichert und danach gelöscht, sofern Sie uns keine Einwilligung gegeben haben, Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren bei uns zu verwenden und damit zusammenhängend Sie wieder zu kontaktieren.

Unbesehen des Vorstehenden, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre elektronischen Daten löschen zu lassen. Ihr Löschgesuch können Sie an die in der Stellenanzeige als Ansprechpartner benannte Person oder an die it-support@eugster.ch richten.

6 Löschung

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen wurde. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist ab, werden Ihre personenbezogenen Daten routinemässig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht. Sofern Ihre personenbezogenen Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung möglichst eingeschränkt.

Daneben löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns unter it-support@eugster.ch dazu auffordern und wir keine gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungs-, sonstige Sicherungspflicht oder -berechtigung hinsichtlich dieser Daten haben.

7 Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich vertraulich und geben sie nur weiter, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben, wir von Gesetzes wegen dazu verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite oder zur allfälligen Erbringung von Ihnen angeforderten Dienstleistungen erforderlich ist oder ein Auftragsverhältnis vorliegt. Die Nutzung der hierzu weitergegebenen Daten durch die Dritten ist streng auf die genannten Zwecke beschränkt.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- IT-Servicebetreiber
- Transport- und Logistikpartnern
- Anbieter von Online-Zahlungssystemen
- Behörden

Ferner geben wir Ihre personenbezogenen Daten auch an solche Empfänger im Ausland weiter, sofern dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen zweckmässig ist. Dabei werden die rechtlichen Vorschriften zur Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen bzw. dem EU-Datenschutzrecht entspricht, stellen wir vertraglich oder mit anderen geeigneten Massnahmen sicher, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten demjenigen in der Schweiz bzw. der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) jederzeit entspricht.

Sofern wir Auftragsverarbeiter einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Massnahmen, um für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gemäss den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

8 Cookies

Wir setzen auf Grundlage des berechtigten Interesses auf unserer Webseite sogenannte Cookies ein. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Wenn Sie eine Webseite aufrufen, so kann ein Cookie auf Ihrem Betriebssystem gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht.

Mittels eines Cookies können Informationen und Angebote auf unserer Webseite in Ihrem Sinne optimiert werden. Cookies ermöglichen uns die Besucher wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, Ihnen die Verwendung unserer Webseite zu erleichtern.

Wir verwenden Temporäre Cookies. Diese werden automatisiert gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Sie speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. In einem solchen Cookie kann z.B. der Inhalt eines Warenkorbs im Onlineshop oder ein Login-Staus gespeichert werden. Wir verwenden diese Art von Cookies, um den Betrieb und die Funktionalität unserer Webseite sicherzustellen.

Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Die meisten Internetbrowser akzeptieren Cookies automatisch. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Die Vorgehensweise beim Kontrollieren und Löschen von Cookies ist von dem von Ihnen verwendeten Browser abhängig. Informationen dazu finden Sie im Hilfe-Menü Ihres Browsers.

9 Analyse-Tools

Google Analytics

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google") ein (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Google verwendet Cookies.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Für Google Benutzer im Europäischen Wirtschaftsraum - EWR und der Schweiz, ist der Verantwortliche Google Limited Ireland (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)

Google verwendet diese Informationen in unserem Auftrag, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Sie können die Erfassung und Übermittlung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite verhindert. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter www.google.com/analytics/terms/de.html bzw. unter www.google.de/intl/de/policies/.

10 Social Plugins

Wir benutzen auf unserer Webseite Social Plugins. Plugins sind kleine Programme oder Programmpakete mit welchen sich Software nach den eigenen Bedürfnissen anpassen und erweitern lassen. Viele Programme wie Grafikprogramme, Mediaplayer oder Internetbrowser unterstützen in ihrer Grundversion die Funktionen, die der normale Benutzer benötigt. Auf unserer Webseite haben wir Links auf unsere Social Media-Profilen bei folgenden sozialen Netzwerken eingebaut:

- LinkedIn Inc., 2029 Stierlin Ct, Mountain View, CA 94043, USA
- Xing SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Deutschland

Wenn Sie unsere Webseite besuchen und eines der auf der Webseite aufgeführten Social Plugins benutzen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht und den Link aufgerufen haben. Wenn Sie einen Link zu einem Netzwerk aufrufen, während Sie in Ihrem Konto beim betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, können die Inhalte unserer Seite mit Ihrem Profil beim Netzwerk verlinkt werden, was bedeutet, dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Webseite direkt Ihrem Benutzerkonto zuordnen kann und wir so Ihre personenbezogenen Daten wie Name, E-Mail, Ort, Freundesliste und Profilbild erhalten. Durch diese Daten können wir gewisse Funktionen auf den Seiten anbieten. Wenn Sie dies verhindern möchten, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie entsprechende Links betätigen. Eine Zuordnung findet auf jeden Fall statt, wenn Sie sich nach Betätigung des Links beim betreffenden Netzwerk einloggen.

Sind Sie während des Besuchs unserer Webseite über Ihr Benutzerkonto bei einem sozialen Netzwerk eingeloggt, kann der jeweilige Anbieter den Besuch der Seite zudem Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wenn Sie mit einem Plugin interagieren wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden ausserdem über Ihr Benutzerkonto in dem jeweiligen sozialen Netzwerk veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Auch wenn Sie während des Besuchs unserer Webseite nicht bei den Anbietern der Plugins eingeloggt sind, können die von den Plugins gesammelten Daten unter Umständen Ihrem jeweiligen Benutzerkonto zugeordnet werden. Durch einen Plugin wird bei jedem Aufruf der Webseite ein Cookie mit einer Kennung gesetzt. Da Ihr Browser dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Server des jeweiligen Anbieters ungefragt mitschickt, könnten die sozialen Netzwerke damit prinzipiell ein Profil erstellen, welche Webseite der zu der Kennung gehörende Nutzer aufgerufen hat. Gegebenenfalls wäre es dann möglich, diese Kennung später – etwa beim späteren Einloggen bei dem Anbieter – auch wieder einer Person zuzuordnen.

Darüber hinaus können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion "Cookies von Drittanbietern blockieren" wählen, dann sendet Ihr Browser keine Cookies an den jeweiligen Server des sozialen Netzwerkes. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings ausser den Plugins unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen anderer Anbieter nicht mehr.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie der weiteren Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter. Dort finden Sie auch weitergehende Hinweise zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sowie Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Bildung von Nutzerprofilen:

11 Social Media Präsenz

Die von Ihnen auf unseren Social Media-Profilen eingegebenen Daten werden durch die Social Media Plattform veröffentlicht und von uns zu keiner Zeit für andere Zwecke verwendet oder verarbeitet. Wir behalten uns aber vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte. Allenfalls kommunizieren wir über die Social Media Plattform mit Ihnen. Grundlage ist Ihr und unser berechtigtes Interesse, uns miteinander auf diesem Weg auszutauschen.

Seien Sie sich bewusst, dass der Betreiber der Social Media Plattform Webtrackingmethoden einsetzt. Das Webtracking, worauf wir keinen Einfluss haben, kann dabei auch unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei der Social Media Plattform angemeldet oder registriert sind.

Genauere Angaben zur Datenverarbeitung durch den Anbieter der Social Media Plattform finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
Xing: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

12 Ihre Rechte

Wenden Sie mit Anliegen zu den untenstehenden Rechten bitte an folgende E-Mail-Adresse: it-support@eugster.ch.

12.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten.

12.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und gegebenenfalls die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten in unseren Systemen zu verlangen.

12.3 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten gelöscht werden, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Es kann aber vorkommen, dass wir verpflichtet oder berechtigt sind, Ihre Daten aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Grundlagen dennoch zu behalten.

12.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

12.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sofern anwendbar, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

12.6 Widerspruchsrecht

Sie können einer Datenverarbeitung gestützt auf ein **berechtigtes Interesse** jederzeit **widersprechen** und wir werden Ihr Anliegen prüfen. In einem solchen Fall können bei Kontaktanfragen die Konversation, beim Onlineshop Bestellungen oder Bewerbungen nicht fortgeführt werden.

12.7 Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu Datenverarbeitungen, grundsätzlich mit Auswirkung für die Zukunft, jederzeit zu widerrufen.

12.8 Beschwerderecht

Sofern anwendbar, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstösst.

Für Fragen im Zusammenhang mit dem von uns gelebten Datenschutz und für Informationen bezüglich Ihrer Rechte gemäss Ziffer 1 bis 8 dieses Kapitels sowie für deren Geltendmachung können Sie uns unter der in Ziffer 13 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Adresse kontaktieren oder senden uns eine E-Mail an it-support@eugster.ch.

13 Unsere für Ihre Datenschutzanliegen zuständige Person

Sie erreichen diese unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

Eugster / Frismag AG
IT-Abteilung
Fehlweisstrasse 14
8580 Amriswil
Schweiz
Telefon: 0041 71 466 2211
Email: it-support@eugster.ch

Falls notwendig, behalten wir uns vor, für die Verarbeitung von Anfragen in geeigneter Weise um Ihre Identifikation zu ersuchen.

14 Nutzung der Webseite durch Minderjährige

Die Webseite richtet sich an ein erwachsenes Publikum. Es ist Minderjährigen, insbesondere Kindern unter 16 Jahren, untersagt, ohne Einwilligung resp. Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten, personenbezogene Daten von sich an uns zu übermitteln oder sich für eine Serviceleistung anzumelden. Stellen wir fest, dass solche Daten an uns übermittelt worden sind, werden diese gelöscht. Die Eltern (oder der gesetzliche Vertreter) des Kindes können mit uns in Kontakt treten und die Löschung oder Abmeldung beantragen.

15 Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten.

Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Dauer gewährleisten. Sie sollen ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall sicherstellen.

Zu unseren Sicherheitsmassnahmen gehört auch eine Verschlüsselung Ihrer Daten im Rahmen unserer Webseite. Bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an uns wird eine Verschlüsselung durch Transport Layer Security (TLS) / Verschlüsselung HTTPS vorgenommen. Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden über einen verschlüsselten Übertragungsweg übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden.

Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf die personenbezogenen Daten nur soweit notwendig gewährt.

16 Links zu Webseiten anderer Anbieter

Unsere Webseite kann Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Verarbeitung etwaiger mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener Daten (wie zum Beispiel der IP-Adresse oder der URL, auf der sich der Link befindet), da das Verhalten Dritter naturgemäss unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Dritte können wir daher keine Verantwortung übernehmen. Soweit mit der Nutzung der Webseiten anderer Anbieter die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten verbunden ist, beachten Sie bitte die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

17 Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ergänzen oder zu ändern. Alle Änderungen und Ergänzungen liegen im alleinigen Ermessen des Unternehmens. Derzeitiger Stand ist 23.11.2018.

Datum: 28.11.2018



Name: Léonard Lipp
Funktion: Security Officer



Name: Hans Peter Gfeller
Funktion: CFO



Name: Jörg Christian Merten
Funktion: CIO