

Wir sind ein international kompetenter Partner in der Entwicklung und Herstellung von Kaffeemaschinen, Bügelsystemen und anderen Elektrogeräten. Unsere Kunden sind weltweit bekannte Markenanbieter mit sehr hohen Anforderungen an Qualität und Design. Mit grossem Know-How und Engagement erfüllen wir ihre Wünsche.

Mit unseren Ansprechpartnern pflegen wir einen Umgang von Wertschätzung, Vertrauen und Toleranz. Gemeinsam investieren wir unser Potential in den Erfolg. Dies gilt auch in besonderem Masse unseren Mitarbeitenden.

Zur Ergänzung unseres Informatik-Teams am Hauptsitz in Amriswil suchen wir eine(n):

Teamleiter/-in IT Service Desk 100%

Ihr Aufgabengebiet:

In dieser vielseitigen Tätigkeit sind Sie für die Koordination und Ausführung der IT- Bestellprozesse zuständig. Sie sind zentraler Ansprechpartner und Schnittstelle im Bereich IT- Service Desk. Sie kümmern sich um die Weiterentwicklung der IT- Prozesse, der Tickettools und stellen die Ticketqualität sicher. Die Unterstützung des Teams im Tagesgeschäft und die Mitarbeit und Leitung von Projekten spielt dabei eine zentrale Rolle. Zudem sind Sie für die Qualitätssicherung, Planung und Organisation des Betriebs und deren Weiterentwicklung zuständig. Die Führung und Förderung des IT- Service Teams gehört ebenso zu Ihren Aufgaben.

Ihr Anforderungsprofil:

Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung und können zudem eine Informatikausbildung oder eine gleichwertige Ausbildung vorweisen. Sie bringen bereits Kenntnisse im Bereich Service Desk und im Foundation Level mit. Führungserfahrung und Kenntnisse in der Projektleitung zeichnen Sie aus. Des Weiteren haben Sie einen sehr hohen Anspruch an Ihre Arbeit, besitzen ein Flair für konzeptionelle Arbeiten und besitzen eine strukturierte und nachhaltige Arbeitsweise. Sie sind eine Serviceorientierte und kommunikative Persönlichkeit mit einer Hands- on Mentalität. Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

Wir bieten Ihnen einen modernen Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten und wachsenden Geschäftsumfeld und begrüßen eigene Ideen und unternehmerisches Denken. Sie erwartet ein fortschrittliches Arbeitsumfeld sowie ein familiäres Betriebsklima.

Mehr über uns erfahren Sie auf unserer Homepage unter: www.eugster.ch

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an: